



GUIA DO COLABORADOR

— SEU NOVO BENEFÍCIO

Bem-vindo à Starbem, seu **cuidado começa** **hoje**

Consultas, apoio emocional e conteúdo de bem-estar no seu celular, a qualquer hora e em qualquer lugar.

Um guia rápido para você aproveitar tudo desde o primeiro acesso



niky.



— QUEM É A STARBEM

Cuidar de você é **o nosso trabalho**

A Starbem conecta você e sua empresa a uma vida com mais saúde mental e bem-estar. Reunimos consultas, apoio emocional e conteúdo em um app só, para o cuidado caber na sua rotina.

100% online

Tudo dentro do app

Sem carência

Já dá para marcar a primeira consulta

24 horas

Apoio emocional com a Stela IA



Comece em **quatro passos**

01 Confira seu e-mail

Você recebe o convite da Starbem com a senha provisória por e-mail ou WhatsApp.

02 Baixe o app

Escaneie o QR Code ao lado ou toque no link que enviamos.

03 Faça o login

Use o e-mail cadastrado pela empresa e a senha provisória que recebeu.

04 Complete seu perfil

Preencha a ficha de saúde. Sem ela o app não libera o agendamento.

BAIXE O APP

PRIMEIROS PASSOS

1. Baixe o app:



App Starbem

Disponível na App Store e na Google Play.

Tudo o que você precisa **na primeira tela**

Agendar consulta

Acesso rápido para marcar seu atendimento.

Stela IA

Apoio emocional a qualquer hora do dia.

Próximos agendamentos

Veja quais e quando serão suas consultas.

Check-in emocional

Registre como você tem se sentido.

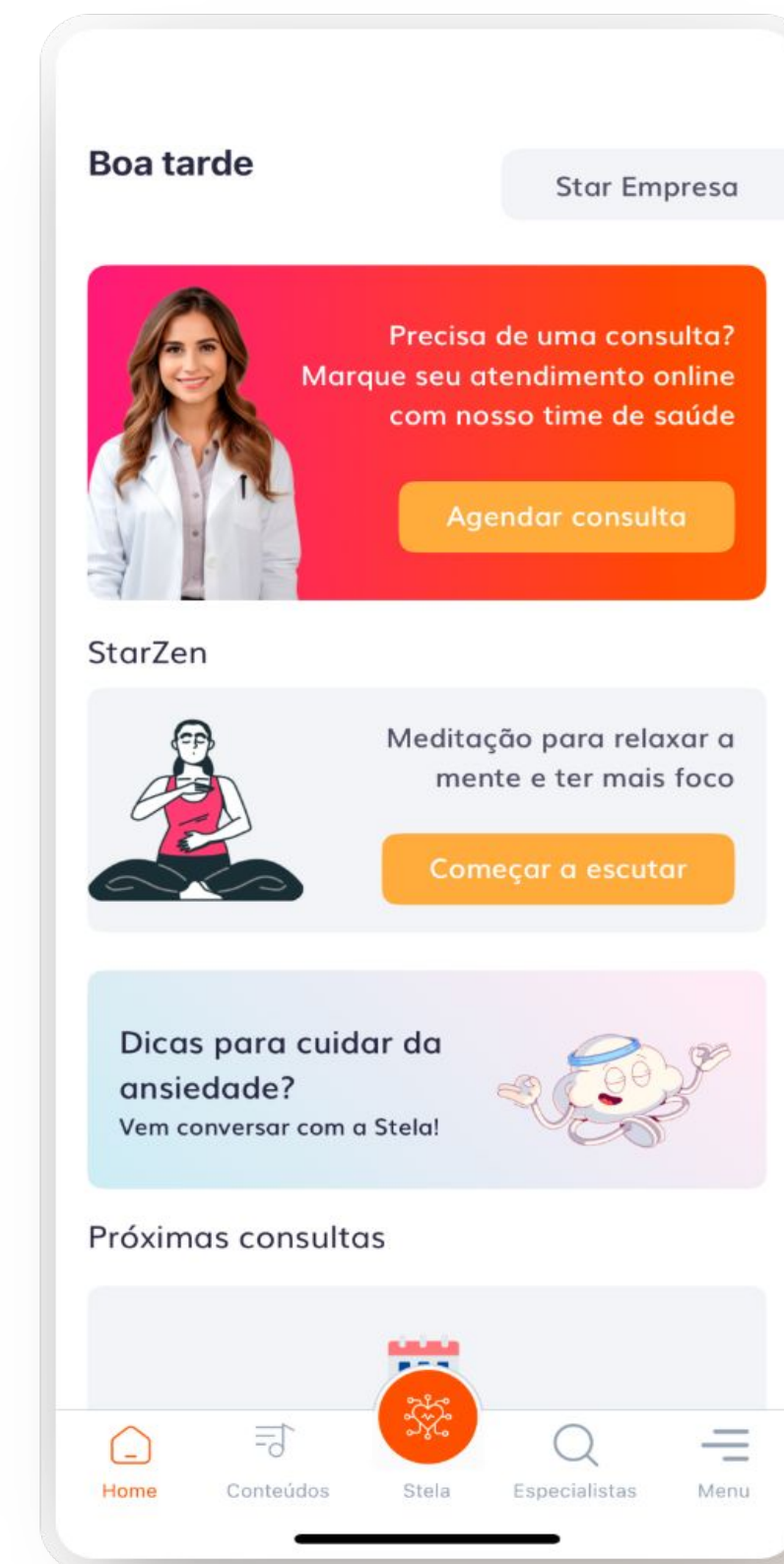
Menu alimentar

Planos personalizados para a sua rotina.

Histórico

Consulte seus últimos agendamentos.

Algumas funcionalidades dependem do pacote contratado pela sua empresa.



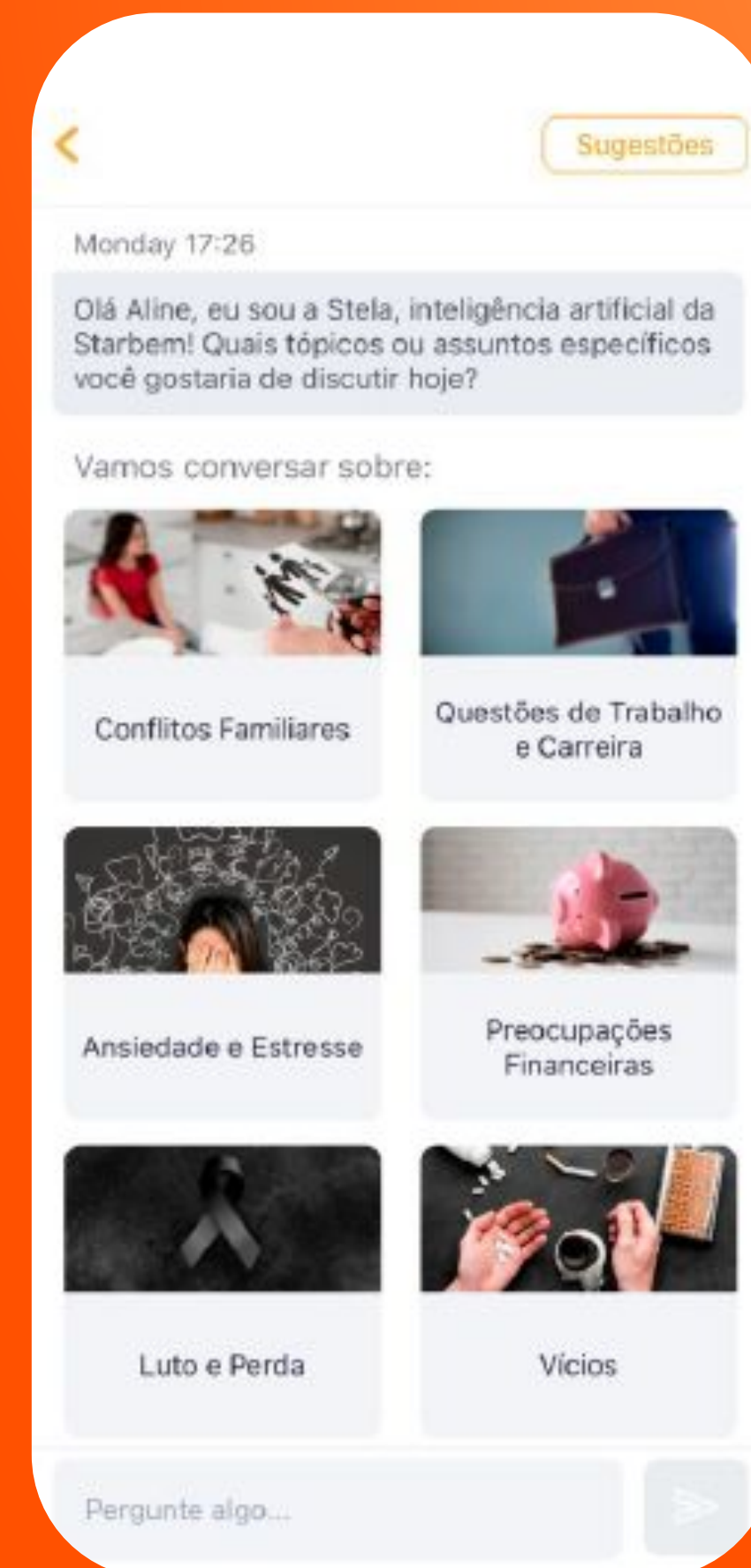
Quando bater o aperto, a Stela está acordada

A Stela é a assistente emocional da Starbem. Ela acolhe, aconselha e apoia você em momentos difíceis, 24 horas por dia, direto no app.

Sem fila é só abrir o app e começar a conversa

Sem julgamento fale do que estiver pensando, no seu tempo

A Stela não substitui a consulta com um profissional, ela te acompanha até lá.



18 especialidades na palma da mão

Todas online, com agendamento em poucos toques. No app, em Minha assinatura, você vê o que está disponível no seu pacote.

Clínico Geral

Psicologia

Nutrição

Dermatologia

Endocrinologia

Medicina do Esporte

Cardiologia

Ginecologia

Ortopedia

Neurologia

Gastroenterologia

Nutrologia

Pediatria

Urologia

Hematologia

Otorrinolaringologia

Pneumologia

Vascular



Como funcionam seus **créditos de consulta**

Créditos são as consultas disponíveis no seu pacote. A quantidade varia conforme o contrato da sua empresa.

Renovação

Seus créditos renovam a cada 30 dias, contando da data em que você entrou na plataforma.

Precisou cancelar?

Cancele com até 2 horas de antecedência e você não perde o crédito.

Se o profissional cancelar

O crédito volta para você, exceto quando o cancelamento acontece por falta sua.

Tolerância de 5 minutos

Depois desse tempo, há estorno para quem esperou. Seja pontual e entre com o app aberto.

Sua receita chega **por SMS**

Se o profissional recomendar medicamentos ou exames, você recebe um SMS com o link da sua requisição eletrônica. Com ele dá para comprar o medicamento ou agendar o exame.



Mantenha seu telefone atualizado no app para o link chegar direitinho.

CONSULTA DE NUTRIÇÃO

Seu plano alimentar chega por e-mail e fica no app em até 24 horas.

Feito sob medida para a sua rotina, suas preferências e seus objetivos.

Checklist para a sua consulta **fluir bem**

Lugar e luz

Escolha um canto reservado e silencioso, com a luz atrás do celular.

Celular na vertical

Posicione na frente do rosto e use fones com microfone.

Internet e bateria

Sinal estável, bateria carregada e outros apps fechados.

App atualizado

Confira a última versão na Google Play ou App Store.

WhatsApp em dia

O profissional pode chamar por lá se o app apresentar dificuldade.

Pontualidade

Se não puder ir, reagende com até 2 horas de antecedência.

 A consulta é para a pessoa cadastrada. A disponibilidade de dependentes depende do pacote contratado pelo parceiro.

O que está incluído no **seu plano**

02

créditos de psicologia

Sessões com psicólogos certificados,
com opção de recorrência.

01

crédito de especialidades

Clínico geral e especialistas.

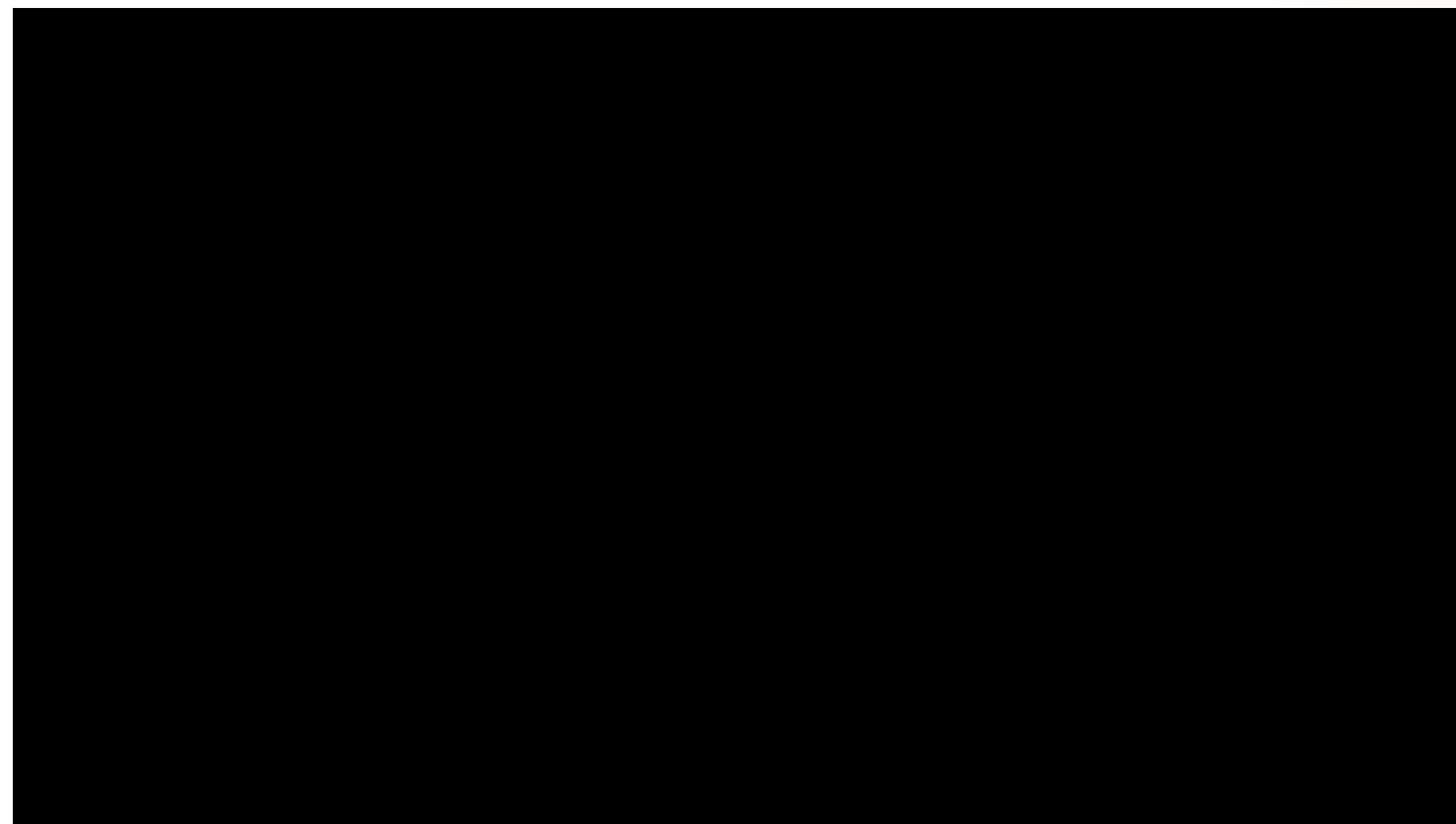
01

crédito de nutrição

Consulta completa com plano alimentar
personalizado.

Veja a jornada **em vídeo**

Do convite ao primeiro atendimento,
em poucos minutos.



Qualquer dúvida, é só chamar

Suporte Starbem

WhatsApp (11) 94510-9582 faleconosco@starbem.app

Ou pelo botão Fale Conosco, dentro do app.

Fale Conosco no app

Direto do menu, sem precisar sair do aplicativo.

Resposta do time de suporte da Starbem.

AVALIE O APP

Conta para a gente como está sendo a sua experiência.

Busque por Starbem na App Store ou na Google Play e deixe sua avaliação. Sua opinião ajuda a melhorar o app para todo mundo.

Obrigado por caminhar com a gente. Bom cuidado.